

Klanttevredenheidsonderzoek

- 428 benaderde klanten
- 121 reacties (28%)

| Kwaliteit | Monsternemer | Nakomen afspraken | Tarieven | Service / Flexibiliteit | Klantcontact |
|------------|--------------|-------------------|------------|-------------------------|--------------|
| 8,2 | 8,6 | 8,6 | 7,9 | 8,5 | 8,4 |
| 4<>10 | 7<>10 | 5<>10 | 5<>10 | 5<>10 | 5<>10 |

- Gemiddeld eindcijfer 8,4